



Die Gebäudedienstleister

Broschüren für Auftraggeber

Richtlinien für Vergabe und Abrechnung in der Gebäudereinigung

Die Richtlinien definieren die wesentlichen Reinigungsbereiche und geben Anhaltspunkte für die fachgerechte Ausschreibung gemäß VOL/VOB – z.B. zur richtigen Vorgehensweise bei der Erstellung der Objekt- und Leistungsbeschreibung, der Erfassung von Haupt- und Nebenleistungen oder der korrekten Abrechnung.

Leitfaden zum Aufmaß in der Gebäudereinigung – Fragen aus der Praxis

Der Leitfaden, stellt eine Art FAQ zum Aufmaß dar. Er erläutert beispielsweise, wie überstellte Flächen beim Aufmaß zu behandeln sind, warum beim Glasaufmaß das „lichte Rohbaumaß“ heranzuziehen ist und wie sich Änderungen in der Reinigungsfläche auf die Preisänderung auswirken.

Lehrmaterial Kalkulation in der Gebäudereinigung

Um die Preisgestaltung der Bieter bei der Ausschreibung von Gebäudereinigungsarbeiten nachvollziehen zu können und vergleichbar zu machen, erläutert diese Broschüre, wie sich ein Stundenverrechnungssatz – dargestellt am Beispiel der Unterhaltsreinigung - zusammensetzt.

Leistungskennziffern in der Gebäudereinigung

Vor dem Hintergrund der schon seit Jahrzehnten geführten Diskussion um die Ermittlung und Beurteilung von Leistungswerten und geprägt von der letztendlichen Erkenntnis, dass diese Leistungswerte stets objektbezogen erhoben werden müssen, ist diese Broschüre ein Wegweiser für Ausschreibungen und die Auftragsvergabe. Sie vereint das Wissen darüber, welche Kriterien die Leistungswerte beeinflussen mit Hinweisen an Auftraggeber, welche Voraussetzungen sie in ihren Ausschreibungen schaffen müssen, um tatsächlich vergleichbare Angebote zu erhalten.

Ausschreibungsunterlagen für die Unterhalts- und Glasreinigung

Die Ausschreibungsunterlagen umfassen ein Komplettpaket für die erfolgreiche Ausschreibung von Gebäudereinigungsarbeiten. Von Hinweisen zur Anwendung der Ausschreibungsunterlagen, über die Voraussetzungen und Formulierungen der Angebotsbedingungen, Hinweise zu Preisberechnung und Vorlagen für die Preisabfrage, ein Leistungsbeschreibungsformular zur individuellen Gestaltung auf Basis Ihres Objektes, einen Musterreinigungsvertrag und Auswertungshinweise nach Eingang der Angebote finden Sie sämtliche Unterlagen, die hierfür benötigt werden, ergänzt durch Definitionen der Leistungsarten, Checklisten und Formblätter, beispielsweise für den Nachweis einer Objektbesichtigung oder auch die Abfrage von Angeboten für Sonderreinigungsarbeiten.

Leitfaden zur Vergabe von Winterdiensten

Der Leitfaden bietet alle, für die Ausschreibung von Winterdiensten notwendigen, Hinweise zur Angebotserstellung und -bedingungen, eine Musterleistungsbeschreibung und Vertragsmuster. Ergänzt wird der Leitfaden durch Formulare für den Leistungsnachweis sowie Beispielschreiben für die Haftungsübernahme und Anzeige an die Gemeinde sowie eine Arbeitsanweisung nebst Unterweisung der Mitarbeiter im Winterdienst. Denn klare Vereinbarungen mit allen notwendigen Angaben für Kunden und Dienstleister geben die erforderlichen Rahmenbedingungen vor und vermeiden Missverständnisse von Anfang an. Gerade die mit den Verpflichtungen aus den Ortssatzungen zur Straßenreinigung bzw. zum Winterdienst verbundenen Haftungsfragen finden hier Berücksichtigung.

Leitfaden Außenanlagen- und Grünflächenunterhaltung

Der Leitfaden enthält Informationen zur Erstellung von Angeboten für Außenanlagen- und Grünflächenunterhaltung. Von Hinweisen zur rechtlich einwandfreien Formulierung von Angebotsbedingungen über Leistungsverzeichnis- und Vertragsmuster bis hin zu Hinweisen zur Kalkulation sowie zahlreichen Links zu nützlichen Internetseiten, enthält die Broschüre alles, was Anbieter dieser Dienstleistungen für ein kompetentes Angebot für die Grün- und Außenflächenpflege benötigen.

Leitfaden Die Wahl des besten Werts

Dieser von der EFCI (European Federation of Cleaning Industries) herausgegebene Leitfaden richtet sich an Auftraggeber, die bei der Wahl eines Anbieters für Reinigungsdienstleistungen sicherstellen wollen, dass dieser Qualität und einen günstigen Preis kombinieren kann. Schließlich, enthält der Leitfaden auch ein leicht verständliches Schema für die Angebotsauswertung, das sich auf die Anforderungen jedes beliebigen Auftraggebers und auf jeden Reinigungsdienstleistungsauftrag übertragen lässt.