

# Hygiene-Institut Schubert

**QMH**® - Qualitätskontrollen  
Problemanalysen - Gutachten - Schlichtung  
Hygienefachausbildungen

Hygiene-Institut Schubert - Postfach 1305 - 82418 Murnau - Staffelsee



Info@hyginst.de  
Hauptmann-Bauer-Weg 2k  
82418 Murnau - Staffelsee  
Telefon 0 88 41/ 4 77 22  
Telefax 0 88 41/ 4 77 99

## AGB u. Teilnahmebedingungen

für  
**Lehrgänge**  
Weiter- und Fortbildungen

Teilnahmebedingungen für jegliche Lehrgänge, Weiter- und Fortbildungen des *Hygiene-Instituts Schubert* oder eines Veranstalters, für welchen unser Institut tätig ist.

**Wichtig:** Ihr verantwortlicher Ansprechpartner ist der jeweilige Veranstalter bzw. das *Hygiene-Institut Schubert*. Unser Vertragspartner ist grundsätzlich der Teilnehmer. Er haftet unabhängig vom Anmeldenden und Rechnungsadresse für den Eingang der Gebühren.

Sollte ein Problem anliegen, lassen Sie uns darüber sprechen! Wir sind für unsere kulanten Lösungen bekannt!

### Allgemeine Vertragsbedingungen:

1. Ausbildungsorte und -dauer sowie ggf. Prüfung, Zertifizierung und Preis sind der jeweiligen Bekanntmachung zu entnehmen.
  2. Der Lehrgangsteilnehmer ist unser verantwortlicher Partner.
  3. Die Anmeldung erfolgt schriftlich, ggf. per Fax unter Angabe von Lehrgangs-, Ausbildungsort, Name des Teilnehmers/der Teilnehmerin, wenn von der Anschrift abweichend, der Rechnungsadresse.
  4. Nach Eingang der Anmeldung erfolgt unsererseits die Anmeldebestätigung, ggf. eine Rechnung und Anfahrtskizze.
  5. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Vertragsbedingungen an. Bitte überweisen Sie den Betrag erst, wenn Sie eine Rechnung erhalten haben. Beachten Sie das Zahlungsziel. Kein Zahlungsnachweis kann den Prüfungsausschuss nach sich ziehen. Das Zertifikat kann zurückgehalten werden. Für jede schriftliche Mahnung berechnen wir Mahngebühren in Höhe von 25,-€.
  6. An- und Abmeldeschluss ist 2 Wochen vor Lehrgangsbeginn. Nachmeldungen sind bei freien Plätzen möglich.
  7. Prüfungsgebühren sollen, können aber nicht immer mit den Lehrgangsgebühren erhoben werden. Zertifizierungsgebühren sind bei der Zertifizierung bar zu entrichten. (Beachten Sie die MwSt.) Kosten für Schutzkleidung und Exkursionsanfahrten im eigenen PKW sind vom Teilnehmer zu tragen.
  8. In den Lehrgangsgebühren sind die Fahrtkosten, Verpflegung und Unterkunft nicht enthalten. Für die benannten Punkte sorgt der Teilnehmer selbst. ([www.Ort-Hotel.de](http://www.Ort-Hotel.de)). Tagungspauschalen, Verpflegungsgebühren können von der jeweiligen Tagungsstätte separat erhoben werden. Im Allgemeinen ziehen wir diese aber für unsere Partner ein.
  9. Der Teilnehmer ist verpflichtet an allen Unterrichtsstunden teilzunehmen. Bei Fehlstunden kann die Zulassung zur Prüfung, ohne Anmelden auch kurzfristig, versagt werden! (siehe auch Rücktritt).
  10. Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebestätigung. (ggf. über die prozentuale Teilnahme)
  11. Nach bestandener Prüfung und vollständigen Zahlungseingang, erhält der Teilnehmer seine Urkunde.
  12. Bei Ausfall einer Veranstaltung erfolgt die vollständige Gebührenrückerstattung. Bei Ausfall durch Krankheit von Dozenten, höhere Gewalt oder andere unvorhersehbaren Ereignissen während des Kurses, behält sich der Veranstalter vor, den Kurs zeitnah weiter zu führen oder bietet den Teilnehmern an, die restlichen Module bei anderen Kursen unserer Ausbildungseinrichtung zu belegen\*.
- \* Voraussetzung ist, dass in den gewünschten Kursen insbesondere zur Prüfung Plätze frei sind.
13. Ein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung oder jeglicher Schadenersatz besteht nicht.
  14. Bei Abmeldung innerhalb von 2 Wochen vor Kursbeginn bzw. Nichterscheinen oder Abbruch ist der Kurspreis (inkl. Gebühren) in voller Höhe zu entrichten.

15. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Kurs zeitlich oder örtlich zu verlegen.
16. Für Schadensfälle übernimmt der Veranstalter keine Haftung.
17. Elektronische Geräte dürfen im Schulungsraum von den Teilnehmern nicht betrieben werden. Fotografieren im Unterrichtsraum oder der Praxisseminare ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung statthaft. Absolutes „Handyverbot“! bei Zuwiderhandlung kann der Teilnehmer von Kurs ausgeschlossen werden! Da der Teilnehmer in einem solchen Fall gegen unsere AGB verstoßen hat, erfolgt keine Rückzahlung.
18. Ein Ausschluss eines Kursteilnehmers ist ohne Angabe von Gründen möglich. Der Kursteilnehmer erhält den Kurspreis zurück. Weitere Kosten werden nicht übernommen.

#### **Anmeldung:**

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich auf unseren Anmeldeformularen! Entweder per E-Mail oder nach Ausdruck unseres Anmeldeformulars per FAX oder Post.

#### **Gebühren:**

Es gelten die ankündigten Lehrgangsgebühren zum Zeitpunkt der Veranstaltung. Zu den Gebühren ist die jeweils gültige MwSt. hinzuzurechnen. „Staatliche Fachausbildungen“ wie die zum Desinfektor sind gem. § 4 Nr. 21b, in Deutschland, von der Mehrwertsteuer befreit. Veranstaltungsgebühren sind gem. Zahlungsziel zu entrichten oder spätestens am 1. Tag der Veranstaltung nachzuweisen. Bei fehlender Zahlung kann das Zeugnis/ die Teilnahmebestätigung zurückgehalten werden. Wir weisen, zusätzlich zu Punkt 5 darauf hin, dass das von uns beauftragte Inkassounternehmen schon bei der ersten Mahnung seinen Kostensatz in Rechnung stellt.

#### **Überweisung:**

Nach Rechnungstellung, vermerken Sie auf der Überweisung, die Rechnungsnummer, den Namen des Teilnehmers, Titel und Datum der Veranstaltung! Gebührenüberweisung an den Veranstalter bzw. Hygiene-Institut Schubert: VR-Bank Werdenfels e.G

#### **Rücktritt: (siehe Punkt 14)**

Der angemeldete Teilnehmer hat das Recht, von einem Lehrgang bis zu 2 Wochen vor Beginn schriftlich zurückzutreten. In diesem Falle kann das Hyg-Inst. eine Aufwandsgebühr von 25,- € berechnen. Bei einer Absage innerhalb von 14 Tagen vor Kurs- Leistungsbeginn bzw. dem Nichterscheinen kann die volle Gebühr erhoben werden. Dabei steht es im Ermessen des Hygiene-Instituts Schubert eine Gutschrift zu erstellen. Sie verfällt nach einem Jahr. Ein Anspruch bei einem bestimmten Lehrgang teilzunehmen besteht bei Nutzung der Gutschrift nicht. (Keine Rücktrittsgebühren fallen bei einer „Vor Anmeldung“ an!) \*Achtung, beim Desinfektorenkurs ist es durch unser Modulsystem möglich den Kurs an einem anderen Ort abzuschließen, Voraussetzung ist das Einverständnis des jeweiligen Veranstalters sowie ein freier Platz.

#### **Haftung:**

Für Unfälle jeder Art wie z.B. Fahrten von und zu Ausbildungsstellen und Exkursionen übernimmt der Veranstalter keine Haftung. Die Lehrgänge und sonstigen Veranstaltungen werden nach dem Stand des Wissens und der Technik sorgfältig aktualisiert, vorbereitet und durchgeführt.

Für erteilten Rat oder die Umsetzung erworbener Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

Alle Rechte an den Schulungsunterlagen behalten wir uns vor.

#### **Sonstige Vereinbarungen:**

Sollten Punkte der Teilnahmebedingungen rechtlich nicht voll- oder unwirksam sein, behalten alle anderen Vertragsbedingungen ihre Gültigkeit.

Änderungen der Vertragsbedingungen bedürfen zu ihrer Rechtsgültigkeit der schriftlichen Vereinbarung.

#### **WICHTIGER HINWEIS**

**Unser Team bemüht sich Ihren Wünschen gerecht zu werden. Wir geben Geld für Werbung aus. Somit müsste es nachvollziehbar sein, dass wir immer eine einvernehmliche, kundenorientierte Lösung finden.**

**Der kürzeste Draht ist das Telefonat.**